

亡くなった直後の電話メモ

葬儀社への最初の電話に使う1枚

見ながら話せます 未定は未定で大丈夫

死亡確認がまだ・判断できないとき

葬儀社より先に主治医・訪問看護・119へ。死因不明、時間がたっている、不自然な状況では、ご遺体や周囲を動かさず、119または110の指示に従ってください。

1 まず、この5つを伝える 全部わからなくても相談は始められます

1 亡くなった方のお名前 様	2 現在いる場所 ☐ 病院 ☐ 施設 ☐ 自宅 ☐ 他 名称
3 死亡確認 ☐ 済み ☐ まだ 確認時刻 時 分	4 電話している人 氏名 続柄 折返し
5 希望する搬送先 ☐ 自宅 ☐ 葬儀会館 ☐ 安置施設 ☐ 未定 場所・名称	

そのまま読める電話例

「 が で亡くなりました。死亡確認は済んでいます。搬送先は（ /未定）です。まず、搬送と安置について相談したいです」

2 搬送を頼む前に、4点だけ確認 口頭の回答はこの欄へ残します

1 どこへ搬送・安置しますか？ 施設名 住所	2 面会できますか？ 時間 ～ 予約 要・不要 回数・人数の制限
3 搬送+最初の安置はいくらですか？ 搬送 円 安置 円 深夜早朝・追加料金	4 搬送後に葬儀社を変更できますか？ 変更 可・要確認 その場合の費用 円

電話の結果	葬儀社	担当	お迎え予定 時 分頃	連絡先
-------	-----	----	---------------	-----

3 いま決めること・あとでよいこと 葬儀の内容を全部決める必要はありません

いま確認する 搬送・安置が止まらないための項目

- 死亡確認と最初の連絡
- 搬送元・搬送先
- 面会条件と最初の費用
- 家族の連絡窓口

搬送・安置後でよい

- 葬儀形式・細かな日程
- 祭壇・棺・遺影写真
- 料理・返礼品・供花
- 参列者数・式次第や演出

迷ったら、この一言 今日は搬送と安置まで確認し、葬儀内容は家族がそろってから相談したいです。

家族への第一報 本日、 が亡くなりました。現在、搬送と安置を手配しています。葬儀の日程は未定です。決まり次第、改めて連絡します。
連絡窓口

